



*MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA INFORMATICO
DE
CINAPLAM*



*Este trabajo se realizo con la participación del:
Área de Sistemas y con colaboración del departamento
De la Gerencia General de Sistemas como
También a nuestros Ingenieros y Licenciados
Que participaron este proyecto Informático*

INDICE

	Página
INDICE	2
AGRADECIMIENTOS	3
PRESENTACION	3
Introducción	4
¿COMO ENTRAR A CINAPLAM?	5
¿COMO REGISTRARSE EN CINAPLAM?	6
Portal de CINAPLAM.....	6
Suscribirse a CINAPLAM	6
INSCRIPCION	7
Opciones de pago	8
A):_ Pago por Paypal.....	8
B):_ Pago por Cargo a tarjeta.....	8
C):_ Pago por Depósito Bancario.....	8
d):_ Cobro a domicilio.....	9
Terminar de suscribirse a CINAPLAM	9

AGRADECIMIENTOS

Las Oficinas Generales de la Empresa de Cinaplam S.A. de C.V. Expresan sus agradecimientos a los diferentes áreas de los Departamento Administrativos, Sistemas, Recursos Humanos y etc. Que han participado aportes técnicos en la revisión y validación del Programa informático del sistema de capturacion y registros de Personal que Laboran diferentes empresas

PRESENTACION

A finales de 2008 el presidente de Cinaplam S.A. de C.V. a través de la Oficinas Generales de Gerencia General de sistemas iniciaron los esfuerzos para promover en forma sistemática y con la ayuda de Tecnología, la captura de datos y registros de personas que laboran en las diferentes empresas.

Estos esfuerzos tienen como objetivo tener una base de datos, de los trabajadores, de acuerdo con las recomendaciones de cada empresa que los proporcione, bajo la responsabilidad de las mismas, para tener una atención de calidad y por consiguiente lograr un servicio eficiente y eficaz.

Este sistema proporciona la información, que puede ser usada para el conocimiento, seguimiento y evaluación de los problemas que pudieran o no ocasionar en algún momento los trabajadores de las diferentes empresas.

**MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA
CAPTURACION Y REGISTRO DE PERSONAL
SOBRE SU HISTORIAL LABORAL**

Introducción

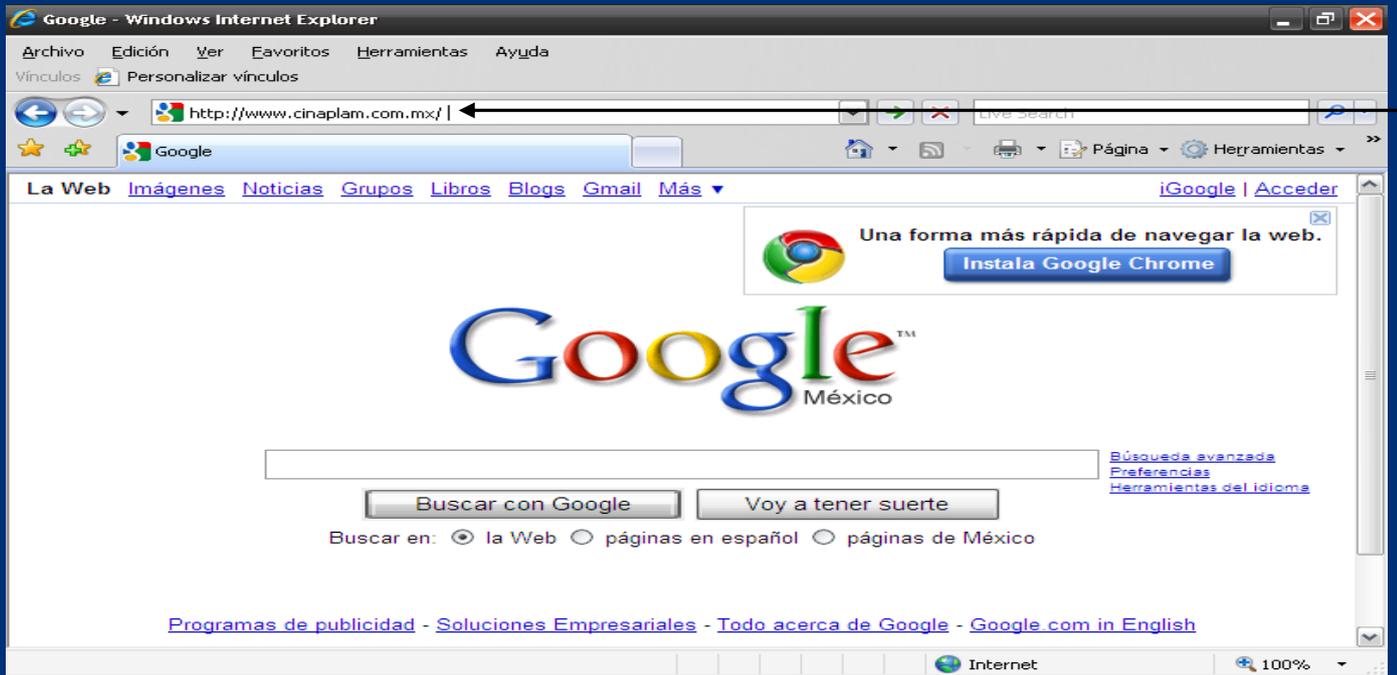
Captura y Registros de Personal: es un sistema de gestión de base de datos para tener acceso a través de internet y que tiene como propósito, el registro de personal que elabora en las diferentes empresas del estado de Puebla, así como también el de toda la Republica Mexicana con el historial de cada trabajador.

Para empresa de Cinaplam S.A. de C.V. ha puesto la mejor tecnología que está en el mercado para sustentar su base de datos, para proporcionar a sus clientes un mejor servicio, mediante la información.

Para tener acceso al sistema, como también, emitir un boletín o boletines de algún/os trabajador/es, dependiendo en la falta en que haya incurrido hacia su empresa/s, es mediante una suscripción con costo anual.

¿COMO ENTRAR A CINAPLAM?

1._ Abrir su explorador de internet (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, etc.), como ejemplo en este manual, se uso internet Explorer.



1.1_ luego ponga en la barra de navegador nuestra dirección que es www.cinaplamm.com.mx como se muestra en la en el ejemplo y presione la tecla <enter> para ingresar a nuestro portal.



¿COMO REGISTRARSE EN CINAPLAM?

2._ Dentro de nuestro portal de cinaplam

2.1._ Nuestro portal contiene un par de menús.

1. Inicio. Página principal
2. Misión. En esta página se detalla el propósito de CINAPLAM para con sus clientes
3. Visión. En esta página definimos el rumbo de CINAPLAM a largo plazo.
4. Objetivo. Se detalla el resultado que se espera de CINAPLAM
5. Costo Inscripción. definimos el costo de inscripción.
6. Inscripción. En esta página explica como inscribirse.
7. Recomendaciones. Recomendaciones antes de emitir un boletín
8. A quien va dirigido. A quién va dirigido los servicios de CINAPLAM
9. Preguntas Frecuentes. Preguntas de los clientes con respecto al servicio.

2.2._ Del lado izquierdo aparece el menú donde puedes darte de alta como usuario de cinaplam, o si ya eras miembro activo de cinaplam puedes ingresar al servicio, poniendo tu nombre de Usuario y tu Contraseña que se te dio cuando te distes de alta en cinaplam.

A): _Hacer click aquí para que te desde de alta en cinaplam

B):_ Si ya eres miembro de cinaplam proporciona:

Tu nombre de usuario

Tu contraseña

con los que te diste de alta, y hacer click en: login para Entrar

C):_ Si olvidaste tu contraseña, da click aquí para recibir una nueva.

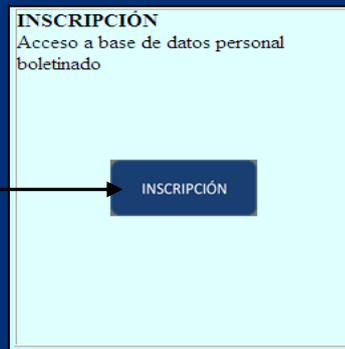
3._ Para Suscribirse haga click en este enlace:

[?No eres un miembro aun?](#)

3.1_ Le aparecerá la siguiente ventana, para que usted se de alta en el sistema.

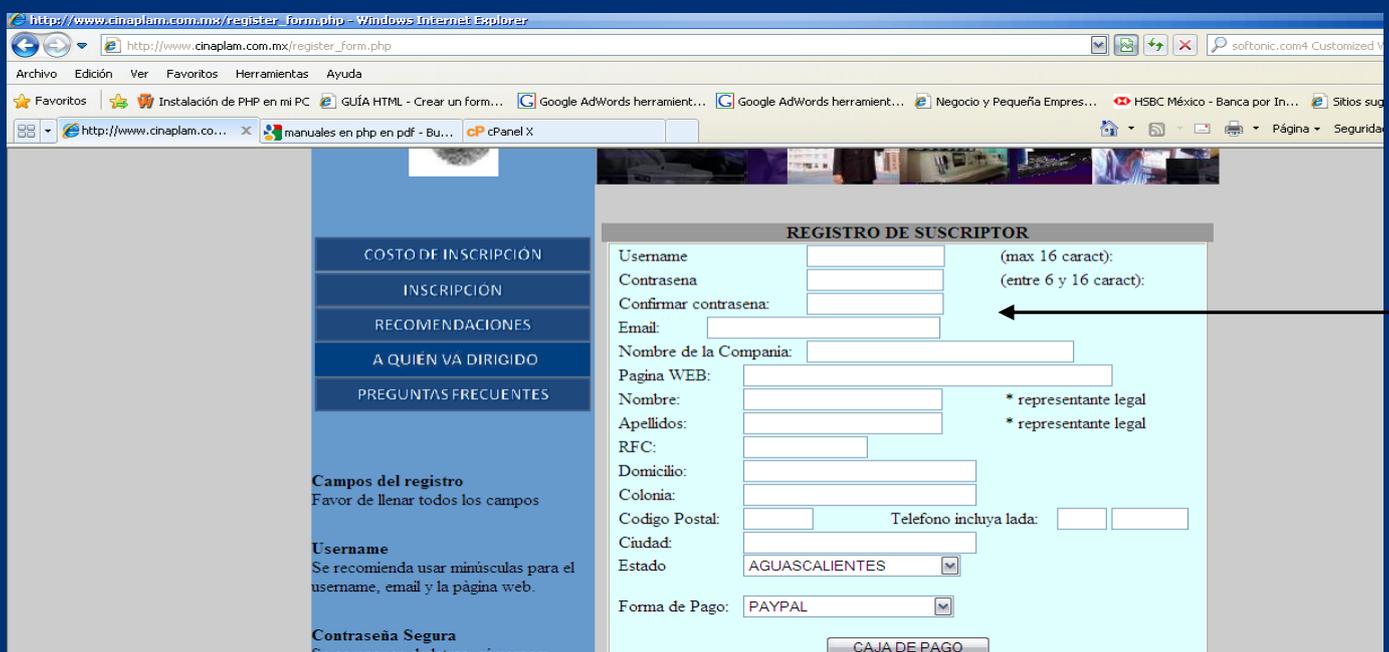
3.2_ Le da click en botón azul donde dice:

INSCRIPCION



Para iniciar su suscripción y sea miembro de cinaplam

3.3_ Despues de hacer click en el botón azul aparecerá la ventana del formato de REGISTRO DE SUSCRIPTOR donde le pedirán sus datos.

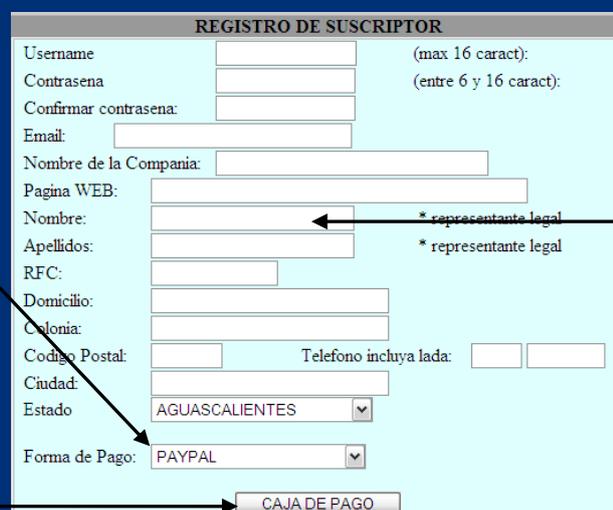


3.4_ Devera llenar todos los campos con la información correspondiente, evite dejar campos en blanco:

Después de proporcionar la información, usted puede elegir una de las 4 formas de pago.

- **Paypal, debe tener una cuenta en Paypal (www.paypal.com/mx)**
- **Cargo a tarjeta, crédito o debito.**
- **Depósito bancario (referencial)**
- **A domicilio, donde usted realiza el pago directamente con nosotros**

Posteriormente dar click en **CAJA DE PAGO**



Después de elegir alguna de estas 4 opciones de pago

Forma de Pago:

Y haber dado click en CAJA DE PAGO.

Le aparecerá lo siguiente:

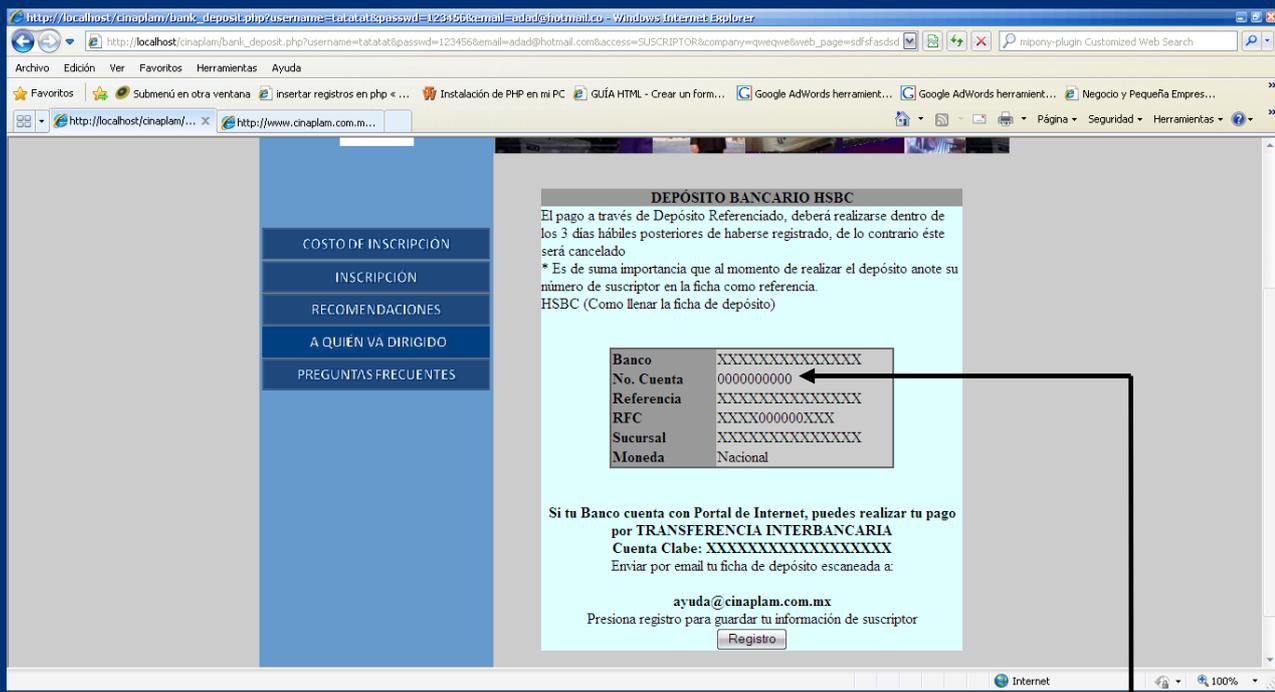
A):_ Pago por Paypal.

(Actualmente esta área se encuentra deshabilitada, ya que se encuentra en construcción)

B):_ Pago por Cargo a tarjeta.

(Actualmente esta área se encuentra deshabilitada, ya que se encuentra en construcción)

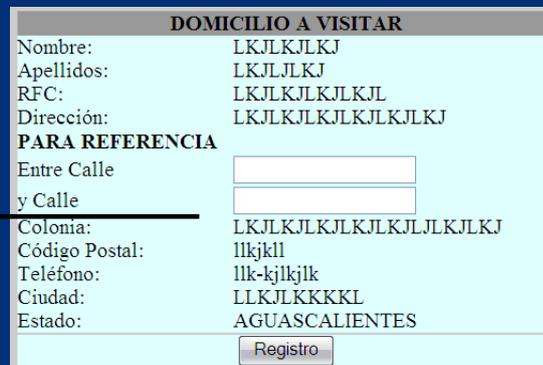
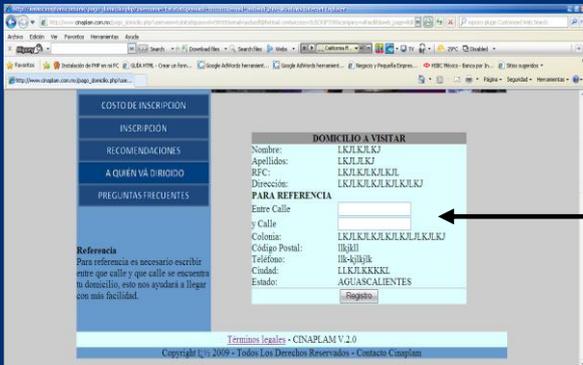
C):_ Pago por Depósito Bancario.



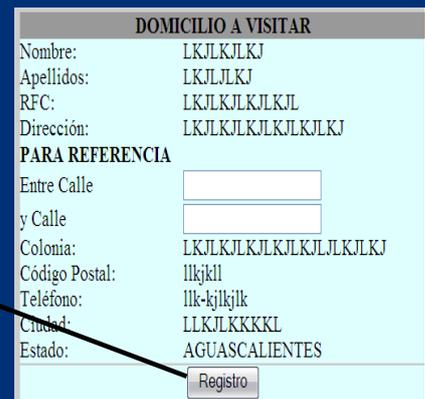
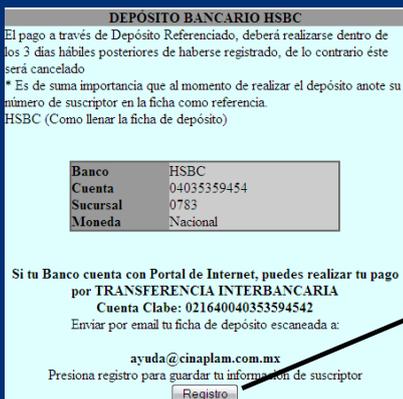
Donde le mostrara el número de cuenta al que tiene que hacer el depósito, El cual deberá escanear el Boucher o recibo que le proporcione el banco, y enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico ayuda@cinaplam.com.mx para validar su cuenta

d):_ Cobro a domicilio.

En esta opción usted realiza el pago correspondiente directamente con nosotros, ya sea en nuestras oficinas o con alguno de nuestros agentes (nota. Siempre y cuando se encuentre dentro de la ciudad de Puebla), por lo cual usted deberá proporcionar las calles de referencia adjuntas entre las cuales se encuentra localizado su domicilio, en la pantalla que le aparecerá al elegir esta opción.

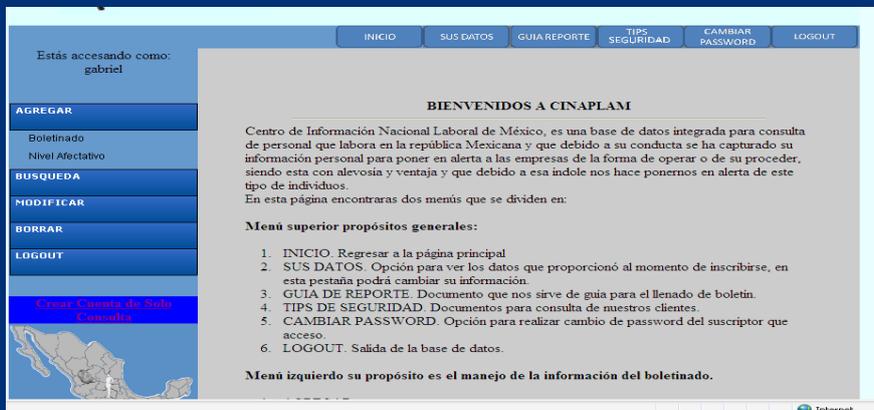


4._ Posteriormente solo tendrá que hacer click en el botón que dice Registro, para que sus datos se almacenen y pueda ingresar a CINAPLAM.



NOTA. Deberá realizar su pago dentro de los próximos 3 días hábiles después de haber realizado su registro, de lo contrario su cuenta será cancelada.

Una vez realizado el registro le aparecerá la pantalla de Bienvenidos a CINAPLAM, donde podrá realizar sus consultas y otras operaciones.



Nota: Para descargar el manual de usuario de la Funcionalidad de CINAPLAM, podrá hacerlo desde la pantalla de bienvenida de CINAPLAM